

➤ **Comment participer au jeu Hello Joy ?**

Pour participer au jeu Hello Joy, il vous suffit de:

- Etape 1 : Acheter un produit Mondelez participant (liste disponible en Annexe du règlement) entre le 23/04/2018 et le 20/07/2018.
- Etape 2 : Se rendre sur le site www.hello-joy.fr pendant la durée du jeu.
- Etape 3 : Cliquer sur « Jouez ! »
- Etape 4 : Saisir le code-barres obtenu dans le champ prévu à cet effet.
- Etape 5 : Sélectionner dans le menu déroulant le nom de l'enseigne où l'achat a été effectué.
- Etape 6 : Télécharger une copie parfaitement lisible à l'œil nu du justificatif de paiement de l'achat. En cas de copie illisible, la participation ne sera pas prise en compte.
- Etape 7 : remplir le formulaire d'inscription (champs obligatoires à renseigner : civilité, nom, prénom, adresse postale, code postal, ville, téléphone, adresse électronique) et saisir le code d'identification d'humain.
- Etape 8 : Cochez la case : « J'ai lu et j'accepte le règlement du jeu et je suis majeur ».
- Etape 9 : si vous le souhaitez, cocher les cases « Je souhaite recevoir des offres de la part de Mondelez » et/ou « J'accepte de recevoir des offres commerciales de Ma Vie en Couleurs »
- Etape 10 : cliquer sur « Valider ».

➤ **Puis-je gagner plusieurs abonnements BeIN SPORTS CONNECT ?**

Le nombre de participations au Jeu est limité à une participation par jour et par foyer (même nom de famille et même adresse postale) pendant toute la durée du Jeu.

➤ **Ma participation peut-elle être refusée ? Pour quelles raisons ?**

Des contrôles sont appliqués sur le respect des modalités de l'opération.

Si votre participation ne respecte pas les modalités de l'opération telles que : la période de l'opération, un ticket de caisse non conforme; alors celle-ci sera annulée de manière définitive.

➤ **Quelles informations doivent apparaître sur le ticket de caisse ?**

Vous devez photographier ou scanner votre ticket de caisse dans son intégralité en veillant à ce que les éléments suivants soient bien lisibles :

- Le nom de votre point de vente
- La date et l'heure de votre achat
- Le libellé du produit et le montant TTC
- Le montant total en € TTC de votre ticket

NB : Il est possible de plier le ticket de caisse si ce dernier vous semble trop long en ne laissant apparaître que les informations nécessaires.

➤ **Comment obtenir une image du ticket de caisse ?**

Pour obtenir une image JPG/PNG à joindre lors de votre participation :

- Vous pouvez photographier, avec votre mobile/smartphone ou votre appareil photo, le ticket de caisse. Celui-ci doit être placé sur une surface lisse et non brillante et vous assurez de disposer d'une luminosité optimale. Si votre ticket de caisse est trop long pour être photographié en totalité, pliez-le de façon à faire apparaître uniquement les informations nécessaires : le haut et le bas du ticket de caisse ainsi que les produits achetés
- Vous pouvez aussi scanner votre ticket de caisse afin d'obtenir une image au format requis (JPG/PNG/GIF/PDF/TIFF).

➤ **Quel est le délai de réception des codes abonnement BeIN SPORTS CONNECT ?**

Le délai maximum d'envoi des codes d'abonnement est de 2 semaines. Cet envoi se fera par mail à l'adresse renseignée lors de votre inscription.

➤ **Je n'arrive pas à utiliser mon code abonnement BeIN SPORTS CONNECT ?**

Vous pouvez contacter directement BeIN SPORTS CONNECT par mail, téléphone ou par courrier. Plus d'informations sur <https://connect.beinsports.com/france/contact/>.

➤ **Comment nous contacter pour toute question relative au jeu Hello-Joy ?**

Vous pouvez contacter le Service Clients à l'adresse suivante : contact@mdlz.fr